

源文社数字科技平台隐私政策

第一条 适用范围

本隐私政策适用于用户访问、浏览、注册、登录、上传文件、提交信息、查询内容、使用平台功能及相关服务过程中，平台对用户个人信息的收集、使用、存储、传输、共享、保护及相关处理活动。

用户访问、浏览、注册、登录、上传文件、提交信息、查询内容、使用平台功能或接受平台相关服务的，即视为用户已阅读、理解并同意本隐私政策。

用户不同意本隐私政策的，应立即停止访问或使用本平台。

平台有权根据实际情况，通过页面提示、弹窗确认、勾选确认或其他合理方式要求用户阅读并确认本隐私政策。

第二条 个人信息处理原则

平台处理个人信息，将遵循合法、正当、必要和诚信原则，在实现平台服务、系统管理、安全保障、争议处理、风险控制及履行法定义务所必要的范围内处理个人信息。

平台不会以欺诈、诱导、强迫等方式收集或处理用户个人信息。

平台仅在实现相关业务目的、维护平台正常运行、保障账号与数据安全、履行法定义务或法律法规允许的范围内处理个人信息。

第三条 平台可能收集的信息

根据您使用的具体功能和服务，平台可能收集以下信息：

（一）账号信息：用户名、手机号、电子邮箱、登录密码或经加密处理的登录凭证、验证码、账号状态及与账号管理相关的信息。

（二）身份及联系信息：您主动填写或提交的姓名、单位名称、联系方式、通信地址等。

（三）提交内容信息：您上传的文件、附件、图片、资料、表单内容、授权文件、证明材料，以及通过平台功能主动填写或形成的其他信息。

（四）设备与日志信息：为保障平台服务的安全、稳定运行，分析服务故障，防范安全风险，平台可能收集您的设备类型、IP地址、浏览器类型、设备标识、访问时间、访问页面、访问来源、操作记录、上传下载记录、系统日志、安全日志等与平台运行相关的信息。

(五) 沟通信息：您通过在线客服、邮件、电话、反馈表单、投诉渠道等方式联系平台时提供的信息及沟通记录。

(六) 其他主动提供的信息：您在使用平台过程中自愿填写、提交或授权提供的其他信息。

第四条 个人信息的使用

平台可能基于以下目的处理用户个人信息：

(一) 提供账号注册、登录、身份识别、信息提交、文件上传、查询检索及相关平台功能；

(二) 进行数据处理、文件管理、信息展示、页面呈现、系统维护及技术支持；

(三) 保障平台、账号、数据、网络及系统安全；

(四) 识别异常行为、防范安全风险、处理安全事件；

(五) 处理咨询、投诉、争议及用户权利请求；

(六) 履行法律法规、主管部门要求、网络安全管理、日志留存及其他合规义务；

(七) 优化平台功能、服务体验及运营管理；

(八) 维护平台、用户及第三方合法权益；

(九) 法律法规允许或用户同意的其他用途。

第五条 用户提交内容中的个人信息

用户通过平台上传文件、提交材料或填写信息时，相关内容中可能包含作者、联系人、单位人员或其他自然人的个人信息。

用户应确保其提交相关个人信息具有合法来源，并已取得必要授权或具备合法处理依据。

用户应保证所提交信息真实、准确、完整、合法。

平台将在提供服务、处理数据、维护系统、处理争议、保障安全及履行法定义务所必要的范围内处理相关信息。

因用户未取得必要授权、提供虚假信息或存在其他违法违规情形所引发的争议、投诉或损失，由用户自行承担。责任。

平台提醒用户注意：用户向平台上传、提交包含第三方个人信息的文件、材料或内容前，应确保相关个人信息具有合法来源，已取得必要授权或具备其他合

法处理依据，并已依法向相关个人告知必要事项。因用户未取得必要授权、未履行告知义务、提供虚假信息或存在其他违法违规情形，引发争议、投诉、索赔、行政处罚、诉讼、仲裁或造成平台、合作方、第三方损失的，用户应依法承担相应责任。

第六条 Cookie 及类似技术

为保障网站正常运行、账号登录、安全验证、访问统计、系统维护及服务优化，平台可能使用 Cookie、缓存、日志文件或其他类似技术。

Cookie 及类似技术主要用于：

- （一）识别用户身份；
- （二）保持登录状态；
- （三）保障账号及系统安全；
- （四）分析访问情况；
- （五）优化服务体验；
- （六）实现其他合理业务目的。

用户可根据浏览器设置管理或拒绝 Cookie，但部分功能可能因此无法正常使用。

第七条 个人信息的共享、提供与披露

平台不会向无关第三方出售用户个人信息。

在以下情形下，平台可能依法共享、提供或披露必要的个人信息：

（一）为实现平台服务目的，向必要的技术服务商、云服务商、系统维护方、安全服务提供方、合作服务方提供必要信息；

（二）根据用户主动操作、授权或选择，向用户指定对象或第三方服务方提供相关信息；

（三）为处理投诉、侵权争议、违法违规行为、安全事件或履行法定义务，向相关权利人、合作方、监管部门、司法机关、行政机关或其他有权主体提供必要信息；

（四）为维护平台、用户或第三方合法权益所必要的情形；

（五）法律法规允许或要求的其他情形。

平台将根据实际情况采取合理措施，要求相关接收方依法履行信息保护义务。

第八条 个人信息的存储与保护

平台将在实现处理目的所必要的期限内保存用户个人信息。

平台将在法律法规允许的范围内，结合业务需要、安全管理、争议处理、审计留痕、证据保存、履行法定义务及维护合法权益等因素确定信息保存期限。

法律法规、监管要求、争议处理、证据保存、安全管理、审计留痕、履行法定义务或维护合法权益另有要求的，平台有权在合理期限内继续保存相关信息。

平台将根据个人信息的类型、处理目的、保存要求及安全风险，采取合理可行的技术和管理措施保护个人信息安全，包括但不限于加密存储、传输加密、权限控制、身份验证、数据备份、日志记录、安全审计、访问管理、系统维护等措施。

但互联网环境并非绝对安全，平台无法保证信息传输、存储和处理过程中的绝对安全。

发生或可能发生个人信息泄露、篡改、丢失等安全事件时，平台将按照法律法规要求采取相应措施。

在法律允许范围内，平台不对因不可抗力、第三方原因、网络攻击、系统故障或其他平台无法合理控制的情形造成的间接损失承担责任。

第九条 用户权利

在法律法规规定范围内，用户依法享有查询、复制、更正、补充、删除个人信息，撤回授权、注销账号、要求解释说明及法律法规规定的其他权利。

用户可通过平台公布的联系方式提出相关申请。平台将在核实身份后，于合理期限内依法处理。

存在法律法规规定、争议处理需要、证据保存要求、安全管理需要或履行法定义务等情形的，平台有权拒绝相关请求或继续保存相关信息。

对于无端重复、超出合理频次、需要过多技术投入或给平台造成不成比例负担的请求，平台有权在法律法规允许的范围内收取合理费用或拒绝处理。

第十条 未成年人保护

未成年人应在监护人指导下使用平台服务。

监护人应对未成年人使用平台服务的行为进行监督和管理。

如平台发现未成年人在未取得监护人同意的情况下提供个人信息，或监护人认为未成年人相关个人信息需要处理的，可通过平台公布的联系方式联系平台。平台有权根据实际情况采取删除信息、限制功能、暂停服务或其他合理措施。

第十一条 第三方服务

平台可能提供第三方网站、服务入口、开放接口或外部链接。

用户访问第三方网站或使用第三方服务时，相关个人信息处理活动由第三方依据其自身规则、隐私政策及服务协议独立负责。

平台建议用户在使用第三方服务前仔细阅读相关规则。

对于第三方服务造成的风险或争议，平台不承担当然责任。

第十二条 隐私政策变更

平台有权根据法律法规变化、监管要求、业务调整、系统功能变化、个人信息处理情况变化或运营管理需要，对本隐私政策进行修改。

修改后的内容经平台公布、提示或发布后适用于用户使用平台服务的行为。

用户继续使用平台服务的，应遵守修改后的隐私政策。

平台可根据实际情况，通过页面提示、弹窗确认、勾选确认或其他合理方式要求用户确认相关内容。

第十三条 联系方式

用户如对本隐私政策、个人信息处理事项、网络信息安全、网络数据安全或相关权利请求有疑问、意见、建议、投诉或举报，可通过平台页面公布的联系方式或投诉举报方式与平台联系。

平台将在合理范围内依法受理、核查和处理。

平台运营信息、联系方式、投诉举报方式及相关服务说明，以平台页面实际公示内容为准。