

大模型驱动的“情境—认知”双轨模式： 以职业场景为例谈高职英语口语智能教学

马静

昌吉职业技术学院

摘 要：随着我国人工智能技术架构的持续优化与完善，教育领域也正在迎来全方位的深度变革和发展，高职英语口语教学作为高职教育体系中的重要组成部分，任课教师在口语课程教学中为学生引入大模型驱动的“情境—认知”双轨模式，进一步助力学生在口语练习中实现“输出带动学习、输入辅助提升、学习按需选择”的效果，进而切实增强高职学生的英语口语表达能力。基于此，本文从不同角度出发阐述了以职业场景为例的高职英语口语智能教学实施策略，以供参考。

关键词：高职；英语；口语；智能化系统

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2026.01.201

引言

在当前数字化与智能化迅猛发展的时代浪潮之中，英语教学作为教育领域的重要组成部分正在经历着一轮颠覆性的转型与变革，高职英语口语教学是英语学科教学体系的关键分支，也是衡量学生英语实际应用能力的重要实践载体。但是，现阶段的英语口语教学存在教学模式固化单一、教学素材陈旧滞后、教学情境与现实应用相脱节、学生口语能力参差不齐等问题，严重制约了口语课程教学的整体效果。由此可见，教师将大模型驱动融入高职英语口语教学流程中，不仅是对教学方法的一种创新与探索，更是顺应时代发展潮流的必然选择。

一、智能预诊学情，夯实认知基础

（一）多维画像定位，精准匹配学情

高职学生的英语口语基础、学习习惯与职场适应能力等多方面都存在着显著的个体差异，以往教师采用的传统统一化教学备课模式已经无法精准满足不同层次学生的实际需求。教师要将大模型融入其中，整合问卷调查、语音跟读、语法测试、历史学习数据等多方面的信息，快速构建班级学生可视化的学情画像，从而将原本抽象的学情转化为教师可执行的教学参数，进一步为教师后续设计情境、搭建认知脚手架等提供科学的依据。

表1 设计分层预习包

基础生	侧重核心词汇跟读、be 动词完整形式机械练习
中等生	句型替换与短句输出
优等生	模拟注册登记的快速问答与信息补充

教师可以运用大模型先对学生开展前置诊断测试，之后大模型会自动识别学生的薄弱点，如冠词a/an误用、be动词人称搭配混淆、国家与国籍形容词对应错误等，随后为学生生成分层个性化的预习包，如表1所示，从而为课堂“情境—认知”双轨教学筑牢坚实的认知基础。

（二）智创情境素材，分级适配能力

情境—认知双轨模式的实施，要求教师的教学素材不但要具备职场真实性与规范性，还要符合由易到难的

认知递进规律，实现从简单信息问答逐步过渡到复杂沟通合作的效果^[2]。对此，基于人工智能技术的大模型就可以在教材中固定知识点的基础上，快速地为学生生成多行业、多梯度与沉浸式一体化的职业情境素材，其中包含了文本对话、标准发音音频、角色卡片、任务工单等不同的资料形式，从而可以实现教师对学生素材供给的动态化升级，把原本静态的语言知识点转化为学生可以感知与完成的情境任务，有效地降低学生的认知门槛。

表2 情境素材

基础版	进阶版	高阶班
酒店前台或者会议签到处信息登记短句资料，对应“Can I ask you some questions?” “What’s your nationality?” “Can I have your address?”等句型	公司接待与员工介绍的完整对话，包含“He’s a sales representative. She’s an engineer” “They’re computer programmers”等表达	跨国会议注册单全流程资料，包含个人信息采集、国籍确认、部门问询、留言转达等综合任务

高职英语教材中包含国家与国籍对应、职业身份表达、企业介绍、be动词句型等知识点，教师就要结合大模型为学生生成三级难度的情境素材，如表2所示，素材中会附带标准的发音音频、可替换的词汇表以及角色身份卡等，还会包含高职主要的专业场景，进而可以实现学生口语学习与职业场景的高度融合。

（三）解构认知目标，前置导学任务

高职英语口语课堂常会出现教学目标模糊、语言知识与职场场景相脱节、学生被动接受等问题，这会导致学生难以将语言知识点与实际用途相对应。在大模型驱动下的情境-认知双轨模式就强调教师要把认知目标与情境目标进行深度绑定与同步推进，大模型可以把单元知识点分解为对应的学习目标，为学生生成口语前置任务并且精准地推送给学生，从而实现先学后教、以任务带动学习的效果。

教师在教学中可以运用大模型完成双轨目标拆解，再精准推送任务。任务会附带大模型的即时判分与解析功能，学生完成后，相关数据会同步到教师端，这样方便教师提前掌握班级的整体学习水平，从而大幅提升口语课堂的教学效率。

二、双轨交互演练，提升口语实效

（一）仿真职场情境，实时纠错反馈

在传统的英语课堂口语练习中，学生往往缺乏真实的互动交流环境，教师也存在纠错滞后、反馈笼统且评价主观的情况，从而导致学生难以快速地感知到自身存在的表达不足之处，进而使错误反复地出现。

在大模型支持下，教师可以借助多模态情境仿真技术为学生构建沉浸式且交互式的职场对话环境，引导学生通过语音实时地与系统或同伴进行对话交流。学生可以获得及时的发音、语法、用词、流利度、礼貌用语等多方面的客观反馈，从而能够有效降低学生的开口焦虑，充分提升学生的表达自信心，让口语训练可以从被动重复转向学生主动建构，同步提升学生的语言准确性与沟通流利度^[3]。

教师可以创设前台接待或者护照查验的职业场景，由大模型为学生搭建仿真对话系统，学生可以随机扮演参会者或者接待员，系统则会智能引导学生的对话流程，要求学生必须使用Can I have your address?What’s your occupation?Are you here for a conference?等句型。

当学生出现He are等语法错误时，大模型会立即给学生精准提示，如be动词人称搭配错误，he要对应is。当学生发音不准时，大模型则会为学生提供标准音的对比与口型提示等，在学生参与练习的全过程中，大模型会记录学生发音标准度、语法正确率、用词恰当度、回应速度与完整度等方面的情况，最终为学生生成实时评分与改进建议，让学生能在高度仿真的职场情境中完成沟通任务，进而实现情境应用与认知提升的双轨并行。

（二）智搭认知支架，强化语法运用

高职学生对抽象语法规则理解起来困难，常常会出现“会背不会用、会认不会说”的问题，对此，教师就要运用大模型依据学生的认知水平，遵循循序渐进的原则，为学生搭建阶梯式的智能认知脚手架，从而把复杂的语法点拆解为学生可完成的小步骤任务。同时，在情境中为学生嵌入提示、范例、替换练习、错误预警等支持，有效地降低学生的应用难度。

教师在为学生讲解be动词一般现在时、否定与疑问形式、a/an冠词用法等知识点时，就可以运用大模型搭建三层认知脚手架。学生每完成一层认知，脚手架就会自动简化提示，最终使学生可以脱离提示独立完成完整的对话。

（三）分组角色协作，深化实战表达

大模型可以智能化地对班级学生进行异质分组、公平分配角色、生成结构化对话等，从而有针对性地引导学生在真实职场情境任务中轮换对话的身份、共创对话内容以及互助纠错^[4]。

在情境-认知双轨模式的驱动下，教师要鼓励学生在协作过程中不仅高效完成情境沟通任务，还要实现双方认知互补，让优等生带动薄弱生，进而使不同层次的学生

生都能在对话合作中共同进步。

学生在小组内可以互相轮换角色进行对话,在对话中要融入企业名称、部门、职业身份等知识点。小组演练后,大模型可以生成小组评价与个人表现评分。学生可以根据评分,在实时对话演练中参考大模型给出的改进建议,如补充“Her husband is a software designer”,有效拓展相关信息;学生也可以根据大模型的提醒使用“He works in Shanghai”等方位表达句型。

三、智能复盘巩固,迭代教学闭环

(一) 靶向薄弱补漏,精准强化认知

在传统的英语课后复习环节中,教师布置的任务常常缺乏针对性,学生也会因为重复已经掌握的内容而导致自身的薄弱点得不到持续的强化,从而造成学生的学习效果反复且效率低下^[5]。

基于此,教师就要结合大模型对学生的课堂语音、对话、任务完成等数据进行全面智能化复盘,从而精准地定位学生在发音、词汇、语法、流利度、情境适应等方面的薄弱点,为学生生成一份个性化的巩固任务,以更好地帮助学生系统性地修补自身的认知漏洞以及强化情境应用能力。教师要结合大模型复盘学生课堂的全流程数据。

(二) 拓展职业场景,促进能力迁移

学生常常会出现“教材内容会用、场景不会迁移”的问题,学生自身的口语能力往往局限于课本中的情境,进而难以满足职场多变的沟通需求。对此,教师就要借助大模型基于教材的核心语言知识点为学生生成跨职业与跨场景的迁移任务,从而把学生课堂所学的内容引入面试、接待、会议、客服、商务介绍等更多的真实职业场景中,真正地满足高职口语教学面向职场与服务职业的需求。

学生要严格运用课堂所学的知识点,如be动词、个人信息、国籍表达等,将其运用到新情境中,同时要注意不同场景中的语气表达差异,如面试要正式、接待要礼貌以及客服要亲切。当学生提交录音后,大模型会从情境匹配度、语言准确性、表达流利度三方面对学生进行评分,还会针对性地给出学生优化的建议,从而促进学生提升自身的职场口语迁移能力。

(三) 沉淀过程数据,优化教学策略

对于传统教学模式中教学数据零散难以追溯以及教师依赖主观经验调整教学策略的情况,教师可以将大模型融入教学实践中,进而全程采集班级学生的学情诊

断、课堂互动、课后练习、迁移应用等数据,从而生成可视化的班级与个人学情报表,更好地帮助教师精准掌握班级的整体学情与学生之间的个体差异,进而为后续教师优化情境设计、认知难度、任务类型与评价方式等提供可靠的数据支撑。这样教师就能在情境-认知双轨模式中科学运用数据去平衡情境真实性与认知匹配度,从而充分保障课堂教学质量的持续提升。

教师可以围绕教材中的知识点,结合大模型采集三类相关数据,如前置学情数据中的学生的词汇掌握程度、语法测试正确率、发音准确率,学生的课堂表现数据中的情境任务完成度、学生开口时长、错误类型分布、小组合作评分以及课后效果数据中的巩固任务得分、跨情境迁移能力评分等,最后生成一份班级可视化报表,教师以此为依据为学生精准优化教学内容,把优质的情境素材、认知脚手架等存入教学资源库中,以持续优化双轨教学模式的实施效果。

结语

在当前人工智能技术迅猛发展的教学背景下,如果教师要完成高职阶段英语口语课程的革新与升级,就需要深入挖掘大模型驱动的“情境-认知”双轨模式的实际应用价值,在教学开展过程中以职业场景为例,通过智能预诊学情,双轨交互演练,智能复盘巩固,迭代教学闭环等途径,进一步推动传统模式中以教师讲授为核心的课堂形态向以学生为主体的教学模式转变,进而切实提升高职学生的口语学习主观能动性,不断增强学生的口语沟通能力,更好地助力学生实现自身综合素质的全面发展。

参考文献

- [1] 张彤. 赋能商务英语翻译教学: 人工智能和大语言模型的应用探索与应用[J]. 海外英语, 2024(22): 138-140.
- [2] 葛莹. AI语言模型赋能高职英语写作教学的机遇与挑战[J]. 沙洲职业工学院学报, 2024, 27(03): 12-15.
- [3] 唐志云. 数智化教学模式下大学英语写作能力的提升机制——大语言模型的作用研究[J]. 现代英语, 2025(03): 89-91.
- [4] 张励元. 大语言模型赋能英语教学智慧课堂设计研究[J]. 信息系统工程, 2025(02): 153-156.

作者简介: 马静, 女, 1983年3月出生, 汉族, 新疆乌鲁木齐市人, 本科, 副教授, 研究方向为高职英语。