

“三导三动五融合”模式在高职英语教学中的应用研究

吴佳毅 孙杏燕

广州华商职业学院

摘要：在职业教育数字化转型与高职英语课程改革持续推进的背景下，传统高职英语教学仍存在文化融入不足、岗位衔接不紧和技术应用浅层化等问题。本文围绕高职英语教学改革需求，构建“三导三动五融合”教学模式，并以“商务接待”单元为例开展教学实践。研究采用文献分析、个案研究和单组前后测相结合的方法，以48名学生为研究对象，从语言准确性、流利度与连贯性、任务完成度、职业得体性与礼仪表达、跨文化与应变意识五个维度对教学效果进行初步验证。结果显示，学生平均总分由60分提升至76分，其中流利度与连贯性、任务完成度和跨文化与应变意识提升较为明显。研究表明，该模式有助于提升学生在职业情境中的英语综合运用能力，对高职英语课程实现语言学习、职业能力、文化育人和数字赋能的融合具有一定实践价值。但由于本研究样本范围和实施周期有限，语言准确性提升及长期教学效果仍需进一步研究。

关键词：高职英语；三导三动五融合；教学模式；商务接待；职业英语

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2026.01.188

引言

近年来，国家持续推进职业教育类型化发展，强调职业教育在建设教育强国和服务高质量发展中的重要作用。《国家职业教育改革实施方案》明确提出，职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位^[1]；《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》进一步指出，要强化职业教育类型特色，全面提高技术技能人才培养质量。与此同时，教育数字化已成为教育现代化的重要支撑，职业教育改革正在由单纯课堂改革逐步走向课程体系重构、资源平台建设和治理模式升级^[2]。

在此背景下，高职英语课程改革已不再是单纯的语言教学问题，而是涉及文化育人、岗位适配、数字赋能及综合素养培养的系统性课题。然而，当前教学仍存在“重语言、轻文化”倾向，文化育人功能不足；课程内容与岗位任务脱节，学生难以实现知识向工作场景的有效迁移；数字资源多停留于浅层使用，未能形成以学生为中心的精准教学与动态评价机制^[3]。

基于此，本文在吸收高职英语职业导向研究、课程思政研究与数字化教学研究成果的基础上，提出“三导三动五融合”教学模式，并将“课堂—企业—AI”协同机制和“学—练—评—溯”运行流程作为模式落地的支持路径。本文以高职英语“商务接待”单元教学实践为例，对该模式在提升学生职业情境英语应用能力方面的作用进行初步分析。

一、文献综述

（一）高职英语课程改革：由通用语言训练走向职业用途导向

高职英语课程改革的重要方向，是从传统EGP教学

走向更贴近岗位需求的职业用途英语教学。宁顺青提出，高等职业教育EOP英语教学模式具有现实基础和实施价值，能够更好适应高职教育服务职业发展的目标要求。这一研究说明，高职英语课程不能仅停留于一般性的语言知识传授，而应围绕具体职业场景和任务需求进行重构。

不过，已有研究大多强调职业导向的必要性，但对课程内部运行机制的系统建构仍显不足，尤其是在课程目标如何细化、课堂动力如何激发、评价机制如何匹配等方面，仍有进一步整合空间。

（二）数字化背景下的高职英语教学：由资源补充走向教学系统重构

随着教育数字化推进，高职英语教学正在从“使用数字资源”转向“依托数字平台重构教学过程”。黄文星指出，在教育大数据背景下，高职高专英语教学改革呈现出时效性、整合性和差异性特征，教学评价、课程设计和教学组织方式都需要相应调整。这说明数字技术不只是辅助性工具，而是推动高职英语课程从“经验教学”走向“数据支持型教学”的重要变量。

问题在于，现实中很多课堂对技术的使用仍停留在浅表层，尚未形成与课程目标、任务驱动和动态评价相耦合的混合式教学链条。这也意味着数字化改革必须嵌入课程逻辑，而不能外置于课程运行之外。

（三）课程思政与文化育人：由附加融入走向系统嵌入

《高等学校课程思政建设指导纲要》明确要求把价值塑造、知识传授和能力培养融为一体^[4]。对于高职英语课程而言，课程思政并不只是“附加内容”，而应成为课程目标和教学设计的内在组成部分。杨婷婷指出，

课程思政在高职英语教学中的渗透应围绕立德树人目标展开,实现课程知识与价值引领的有机统一^[5]。

已有研究证明,高职英语在中外文化比较、职业礼仪、语言规范、责任意识和服务伦理等方面具有较强的课程思政融入潜力。但从实际教学看,思政融入仍容易流于碎片化和口号化,缺乏与职业情境、任务设计和评价标准的深度结合。

(四) 研究评述

综上,现有研究已从职业导向、数字化教学和课程思政等维度为高职英语课程改革提供了重要启示,但仍存在三方面不足:一是多聚焦单一改革维度,缺乏课程目标、课堂运行与评价机制相统整的教学框架;二是模式建构研究较多,基于具体教学单元的实践验证相对不足;三是数字技术应用研究多停留于资源辅助层面,与职业场景任务的深度融合仍显不足。基于此,本文尝试构建“三导三动五融合”模式,并结合高职英语单元教学实践对其应用效果进行分析。

二、研究设计与方法

本研究采用便利抽样方式,选取一个高职英语自然教学班作为研究对象,共48名学生,依托高职英语课程“商务接待”单元开展教学实践。研究对象均来自同一自然班,具有一定的英语学习经历,能够参与情境模拟、角色扮演和任务表达活动。

本研究采用文献分析法、案例研究法与单组前后测相结合的方法。研究工具包括商务接待情境口语任务、多维评价量表以及课堂观察记录。前测在单元教学实施前进行,后测在单元教学完成后进行。前后测均围绕商务接待任务展开,每个维度满分20分,总分100分。

为保证前后测结果具有可比性,两次测试在任务类型、评分维度和评价标准上保持一致,重点考查学生在职业情境中的语言输出质量、任务完成情况、礼仪表达和跨文化应对表现。本文主要依据前后测均值变化,对“三导三动五融合”模式在高职英语单元教学中的应用效果进行初步分析。

三、“三导三动五融合”模式及其实施路径

“三导三动五融合”模式是针对当前高职英语课程中存在的文化融入不足、岗位衔接不紧和数字应用浅层化等问题提出的改革框架。其建构主要基于高职英语课程标准要求、职业教育类型化发展需求、课程思政建设导向以及当前课堂教学中的现实问题,旨在推动高职英语课程由知识传授型教学转向职业导向、能力导向与数智支持相结合的综合性教学。

其中,“三导”是课程实施的主线,即目标导向、任务导学、评价导进。目标导向强调课程应兼顾语言学习、职业能力和综合素养提升;任务导学强调围绕真实或仿真

的岗位情境组织教学,使学生在任务完成过程中实现语言输入、表达输出和能力生成;评价导进强调将评价贯穿教学全过程,通过过程反馈推动学习改进和教学优化。

“三动”是课堂运行的动力机制,即教师驱动、学生主动、技术促动。教师主要负责课程设计、情境创设和评价引导,学生通过参与、合作和表达完成学习任务,技术则为资源供给、学习支持和反馈优化提供支撑。三者共同作用,使课堂由单向讲授转向任务驱动和多元互动。

“五融合”是该模式的功能拓展,即语言学习与职业任务融合、文化育人与课程思政融合、课堂教学与岗位实践融合、教师指导与AI反馈融合、过程评价与结果评价融合。语言学习与职业任务融合,强调学生在完成接待、沟通、介绍、回应等岗位任务中学习和运用英语;文化育人与课程思政融合,强调在中外礼仪比较、跨文化沟通和职业服务意识培养中实现价值引导;课堂教学与岗位实践融合,强调通过企业案例、行业标准和仿真情境增强课程的职业适配性;教师指导与AI反馈融合,强调教师的教学判断、情感支持和价值引导与AI平台的即时反馈、数据记录和个性化建议形成互补;过程评价与结果评价融合,强调既关注学生最终任务完成情况,也关注学生在课前准备、课堂参与、合作表达和课后修正中的持续表现。

在具体实施中,本文将“课堂—企业—AI”视为该模式落地的支撑机制,并以“学—练—评—溯”作为教学运行流程。课堂主要负责语言支架搭建、任务组织和价值引导;企业案例、岗位标准或行业素材用于补充真实职业情境,使学生的表达训练更贴近岗位要求;AI平台则承担资源推送、过程记录、语言反馈和学习支持功能。在教学推进中,学生先进行知识输入,再围绕商务接待任务开展实践训练,随后通过教师评价、同伴互评和AI反馈进行多元评价,最后依据反馈结果进行修正、复盘和再输出。

总体来看,“三导三动五融合”模式回答了高职英语课程“如何组织教学”的问题,而“课堂—企业—AI”支撑机制和“学—练—评—溯”运行流程则进一步增强了其可操作性。

四、教学实践与成效分析:以“商务接待”单元为例

(一) 目标设定

为检验“三导三动五融合”模式在高职英语教学中的应用效果,本文以48名学生参与的“商务接待”单元教学实践为例进行说明。本单元目标分为三个层面:一是掌握来访接待、会议引导、礼貌寒暄等高频表达;二是能够在模拟商务场景中完成接待任务;三是在表达过

程中形成礼仪意识、服务意识和跨文化沟通意识。这一目标既体现了语言能力培养要求,也体现了职业素养与价值引导要求。

(二) 任务设计

围绕“接待海外客户来访”这一岗位情境,本单元构建了由课前准备、课中实践和课后复盘组成的任务链。课前,AI平台推送接待场景视频、常用表达、礼仪规范和文化差异提示,帮助学生完成语言输入和情境认知。课中,学生以小组为单位完成接待流程设计、角色分工、情境对话和现场展示,重点训练来访接待、会议引导、座位安排、礼貌回应和突发应对等表达。课后,学生根据教师评价、同伴互评和AI反馈报告,对原有表达进行修改和二次输出。该任务链既体现了职业情境中的语言运用要求,也融入了礼仪意识、服务意识和跨文化沟通意识培养。

(三) 过程实施

在课堂实施过程中,教师首先结合商务接待场景讲解核心表达、接待流程和评价标准,为学生完成任务提供语言支架和任务支架。随后,学生根据不同角色进行小组合作,完成接待方案设计、情景对话编写和现场模拟展示。在展示过程中,学生需要综合运用问候寒暄、路线引导、会议安排、礼貌回应和文化差异处理等表达,体现职业场景中的语言得体性和任务完整性。

AI平台主要承担三类支持功能:一是课前推送商务接待表达、礼仪提示和文化差异材料;二是课中辅助记录学生口语表达中的发音、流利度、用词和逻辑问题;三是课后提供个性化反馈和学习建议。三是课后生成反馈建议,帮助学生进行二次修改和复盘。企业案例、岗位标准或行业素材则用于补充真实职业要求,使学生明确商务接待不仅是语言表达活动,也涉及职业礼仪、服务意识和跨文化应变能力。由此,课堂、岗位情境与AI支持形成了相互衔接的教学链条。

(四) 实施成效分析

为进一步考察“三导三动五融合”模式在“商务接待”单元中的应用效果,结合单元教学前后测结果,对学生在商务英语情境表达中的表现变化进行分析。前后测均围绕商务接待任务展开,并从语言准确性、流利度与连贯性、任务完成度、职业得体性与礼仪表达、跨文化与应变意识五个维度进行评分,满分100分。

学生总分由60分提升至76分,整体表现有所改善。其中,流利度与连贯性由9分提升至14分,提升最为明显,说明情境模拟、小组合作和课堂展示对学生持续表达能力具有较强促进作用。跨文化与应变意识由12分提升至16分,表明文化差异提示、礼仪规范训练和突发情境处理任务有助于提升学生的职业情境意识。任务完

成度由14分提升至17分,说明学生在理解任务要求、组织接待流程和完成情境表达方面的能力有所增强。

相比之下,职业得体性与礼仪表达由14分提升至16分,语言准确性由10分提升至13分,提升幅度相对较小。前者说明学生虽然能够在任务中注意礼貌表达和职业规范,但在复杂情境中的表达自然度仍需提升;后者则说明任务驱动和情境模拟能够增强学生的表达意愿和交际能力,但不能完全替代语法、词汇和句式准确性的持续训练。

从学生实际表现看,前测中不少学生虽能使用基本问候语,但在会议引导、座位安排、礼貌回应和突发应对等环节表达较为零散,缺乏完整的职业情境表达链。经过单元教学后,学生在接待流程组织、礼貌表达衔接和文化差异意识方面表现出更强的整体性。总体来看,该模式对学生商务接待情境中的综合表达能力、任务完成能力和职业适应能力具有一定促进作用。

结语

本文围绕高职英语教学中存在的文化融入不足、岗位衔接不紧和技术应用浅层化等问题,构建了“三导三动五融合”教学模式,并以“商务接待”单元教学实践为例进行了应用分析。该模式以“三导”明确课程实施主线,以“三动”激活课堂运行机制,以“五融合”拓展课程育人功能,同时借助“课堂—企业—AI”实施支撑机制和“学—练—评—溯”运行流程增强教学落地性。“三导三动五融合”模式为高职英语课程实现职业导向、文化育人和数字赋能提供了较为清晰的实践路径。但本文研究仍以单元实践为主,样本范围、实施周期和数据维度相对有限,后续还需在更长周期、更多教学场景和更大样本范围内进一步验证其适用性与稳定性。

参考文献

- [1] 国务院. 国务院关于印发《国家职业教育改革实施方案》的通知[Z]. 2019.
- [2] 中共中央办公厅, 国务院办公厅. 关于推动现代职业教育高质量发展的意见[Z]. 2021.
- [3] 教育部. 高等职业教育专科英语课程标准(2021年版)[S]. 2021.
- [4] 教育部. 关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[Z]. 2020.
- [5] 杨婷婷. 课程思政在高职英语教学中的渗透[J]. 职业教育, 2021, 10(4): 208-212.

基金项目: 本文系广东省2025年高等职业教育教学成果培育项目“‘三导三动五融合’《高职英语》课程创新模式研究与实践”。