

数字赋能下提升中等职业学校班主任专业素养研究

谢兰敏

邢台现代职业学校

摘要：在数字技术持续融入中职班级管理全过程的当下，班主任的专业素养正面临着从传统经验主导型向数据驱动型转变的现实考验。当前，中职班主任队伍的数字技能水平呈现出显著的代际分化，部分班主任在数字工具的实际运用中存在困难，难以将其有效融入班级日常管理。要破解这一现实难题，首要任务是构建分层分类的数字技能培训体系，结合不同年龄段、不同数字基础班主任的实际需求，科学设计培训内容，切实增强培训的针对性与实效性；还要紧密结合中职育人工作的实际情况，设计贴合班主任日常育人场景的实践路径与载体，让班主任在具体实践中逐步提升数字工具的应用能力。

关键词：数字赋能；中等职业学校；班主任；专业素养；提升路径研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2026.01.147

引言

在当前中职教育管理的实际工作中，数字技术已逐步融入班级管理的各个具体环节。从日常的考勤统计、学生行为表现的实时记录，到家校之间的便捷高效沟通，数字化、平台化的管理方式已在中职班级管理中广泛应用，成为当前的主流趋势。这种管理方式的转变，给中职班主任的专业素养带来了新的挑战与更高要求，班主任在扎实做好班级常规管理工作的基础上，还须具备数据解读分析、线上风险精准研判以及线上线下协同治理的综合素养与能力。本研究聚焦数字赋能环境下，中职班主任专业素养的内涵构成所发生的新变化、现实工作中面临的具体困境，以及能够切实落地的素养提升策略，展开深入的分析与探讨，以期中职学校优化管理工作、推动班主任队伍专业成长，提供可借鉴的参考依据。

一、研究背景与核心概念界定

（一）中等职业学校班主任专业素养研究背景

当前中职班主任开展工作，大多依托自身积累的实践经验，尚未形成系统、科学的专业指导体系。在实际工作推进中，班主任既要应对学生行为习惯愈发多样、个体差异不断凸显的现实问题，也要破解家校之间沟通不畅、协同育人乏力的困境，这也让班主任专业素养的提升遭遇了难以突破的瓶颈。从当前实际情况来看，现有的班主任培训体系与评价机制，未能及时跟上这种数字化转型的步伐，也无法有效回应数字时代对班主任专业能力提出的新期待，这就导致班主任在面对各类数字化管理任务时，专业素养方面的短板愈发突出。基于此，深入探索数字技术赋能背景下中职班主任专业素养的内涵重构路径，明确具体的提升方法，不仅具有极强的实践针对性，更有着重要的现实意义，能够为破解当前中职班主任工作中存在的各类困境、推动其专业能力

实现稳步提升，提供切实可行的支撑与指引^[1]。

（二）中等职业学校班主任专业素养核心概念

这里所说的专业素养，并不是常规意义上的管理能力，而是中等职业学校班主任在特定工作场景中，围绕班级建设、学生行为引导、家校协同以及生涯教育等核心工作职责，所必须具备的综合性能力总和。从实际内涵来看，它不仅要求班主任能够精准把握学生的心理状态、家庭背景及职业倾向，并做出有效回应，还要求班主任具备日常班级事务处理中的决策、沟通协调以及危机干预能力。和普通中小学班主任相比，中职班主任还需要额外具备产业文化认知能力，以及指导学生适应岗位的相关能力。这种专业素养的核心在于实践反思，它不是静态的知识积累，而是在具体的带班实践过程中，不断生成、逐步调整并完善的专业实践能力系统。

二、数字赋能对中职班主任专业素养的新要求

（一）数字化工具应用能力：从“基础操作”到“深度赋能”

班主任在数字化工具的应用上，正经历着从基础操作到深度赋能的关键转变。过去一段时间内，多数班主任在使用办公软件或班级管理平台时，应用场景大多局限于信息录入、通知发布等较为基础的表层应用层面，未能充分发挥工具的核心价值。在当前数字赋能教育的大背景下，对班主任的数字化应用能力提出了更高要求，班主任需学会运用工具的数据采集与分析功能，主动捕捉并分析学生在行为表现、出勤情况以及情绪状态上的异常波动，进而针对性地调整教育干预策略。这就要求班主任对数字化工具的使用，不能再停留在机械的步骤重复上，而要将其深度融入日常教育决策过程，使其成为支撑教育管理工作的力量。从本质而言，数字化工具的价值发挥，关键在于能否实现从“辅助记录”到“诊断与行动”的角色转变，唯有完成这一转

变,才能真正发挥数字化工具的赋能作用。

（二）数字化班级治理能力：从“线下管控”到“双线协同”

传统班级治理以线下场景为核心,而数字赋能下的班级治理要求班主任构建“线上+线下”双线协同的治理体系,具备数字化环境下的规则制定、风险防控与文化建设能力。在规则制定层面,需结合线上社群特性,制定明确的虚拟班级管理规范,包括网络言论文明准则、线上活动参与要求、学习平台使用规范等,引导学生养成良好的数字化行为习惯。在风险防控层面,要具备敏锐的数字化风险识别能力,能及时发现并处置线上班级群中的谣言传播、恶意调侃、网络欺凌等问题;熟练运用平台的权限管理、内容审核功能,搭建班级网络安全防护屏障;同时掌握数字化时代的心理健康疏导技巧,通过线上心理咨询工具、匿名沟通渠道,关注学生因网络沉迷、虚拟社交压力等引发的心理问题,实现心理危机的早发现、早干预。在文化建设层面,需突破线下班级文化的局限,打造具有凝聚力的虚拟班级文化,例如通过线上主题打卡活动、数字荣誉墙、班级成长短视频等形式,增强学生的集体认同感;利用数字化工具记录班级成长瞬间,构建可追溯、可分享的班级数字档案,让班级文化在双线场景中持续传承与发展。

（三）数据驱动育人能力：从“经验判断”到“精准施策”

数据已成为数字赋能时代的核心生产要素,中职班主任必须具备“数据收集—分析—应用”的全链条能力,实现从经验型育人向数据驱动型育人的转型。在数据收集环节,要树立全面的数据意识,不仅关注学生的学习成绩数据,更要主动收集学生的课堂互动数据、作业完成数据、线上行为数据(如学习平台登录时长、资源浏览轨迹)、家校沟通数据等多维度信息,构建完整的学生成长数据画像。通过关联分析找到影响学生成长的关键因素,为育人决策提供科学依据。在数据应用环节,要具备精准的育人转化能力,根据数据分析结果制定个性化的育人方案:对学习困难的学生,通过线上个性化辅导资源推送、学习计划定制等方式提供精准帮扶;对职业规划迷茫的学生,结合其兴趣数据、能力测评数据推荐适配的实习岗位与职业发展路径;对行为习惯有待改善的学生,通过数据可视化反馈让其直观认识自身问题,配合阶段性目标设定实现渐进式改进,真正实现“一人一策”的精准育人。

（四）数字化育人理念：从“管理主导”到“服务引领”

数字赋能不仅改变了班主任的工作方式,更要求其重塑育人理念,从传统的“管理主导型”转向“服务引

领型”。一方面,要尊重中职学生作为“数字化原住民”的群体特征,理解并接纳他们的数字化生活方式与沟通习惯,摒弃“谈网色变”的传统思维,以开放、包容的态度引导学生合理运用数字资源,将数字化工具转化为学习成长的动力。另一方面,要强化“以生为本”的数字化服务意识,借助数字化手段满足学生的个性化需求:通过线上自主选课平台、技能竞赛报名系统等,支持学生的自主发展;利用心理健康测评平台、职业兴趣测试工具等,为学生提供精准化服务;搭建学生意见反馈的数字化渠道,让学生的诉求得到及时回应,增强学生的获得感与归属感。同时,班主任还须具备数字化时代的终身学习理念,主动关注职业教育数字化的前沿动态,持续学习新的数字化工具与育人方法,不断提升自身的专业素养,以适应数字赋能下职业教育发展的新要求^[2]。

三、当前中职班主任专业素养提升的现实困境

（一）数字技能断层严重

观察中职教育一线可见,班主任队伍在数字技术应用上呈现明显分层现象。部分资深班主任受限于既有知识结构与既往培训经历,对办公自动化软件、家校互动平台及学生信息管理系统的掌握程度不足,面对快速更新的技术环境常感力不从心。反观青年教师群体,虽然具备基础数字操作能力,却难以将技术工具有效融入班级常规事务处理、学生心理动态监测、成长档案建设等核心教育实践。这种技术应用与专业需求之间的结构性脱节,使得许多数字化教育资源未能发挥应有价值,甚至因操作流程复杂而加重工作负担。技术能力的代际差异已然成为制约班主任个体专业进阶与学校德育工作智能化转型的现实瓶颈。教育者需要在技术适应与教育本质之间寻找平衡点。

（二）培训体系脱节现象

当前中职班主任培训体系中,脱节问题表现得尤为突出。从现有培训课程的设置情况来看,多数培训仍采用传统的讲授式教学模式,教学重心主要放在常规管理条款的解读以及突发事件的处置流程讲解上,而对于数字管理平台的数据解读方式、学生线上行为的追踪技巧,以及相关预警机制的实际操作应用等内容,却涉及甚少。培训内容与班主任日常工作所面临的实际技术场景之间,存在着显著的脱节现象。这种多维度的脱节现象,不仅未能填补数字赋能背景下班主任的素养短板,反而进一步加剧了培训理论与实际工作之间的差距,导致培训体系难以发挥其应有的指导效能,对班主任数字化管理能力的提升形成了阻碍。

（三）支持机制缺失

从学校整体发展视角来看,当前尚未形成一套完整

的支撑机制,能够全面覆盖数字工具引入、日常应用指导以及应用效果评估等各个关键环节。当新的数字平台正式投入使用后,班主任所能获取的支持往往只有平台账号和一份简易的操作手册,对于平台使用过程中可能出现的各类疑问和突发情况,既没有全程跟进的技术答疑支持,也缺乏相关的案例交流研讨活动,难以帮助班主任熟练掌握工具应用技巧,提升实际操作能力。在实际使用过程中,一旦出现数据异常、平台运行故障等问题,班主任往往无法找到明确的问题上报渠道,也没有规范的问题响应流程可供遵循。这种情况下,班主任要么需要花费大量的时间和精力自行摸索解决,要么只能暂时放弃该数字工具的使用,这就导致数字工具的应用价值无法得到充分发挥,难以真正服务于班主任日常工作。

四、数字赋能下的专业素养提升路径

(一) 构建“分层分类”数字化技能培训体系

在班主任数字化技能培训工作的推进过程中,建立“分层分类”的培训体系,是保障培训实效的重要方式。结合各位班主任现有的数字化技术基础,同时充分考虑不同岗位班主任的实际工作特点与需求差异,我们将参与培训的班主任划分为三个层次,即初始接触型、日常应用型和深度整合型。这种分层分类的培训方式,能够有效规避传统“一刀切”培训模式带来的培训资源浪费现象,让每一位班主任都能在自身能力提升的合理范围内,获得符合自身实际需求的针对性培训帮助,逐步实现从被动使用数字化工具,到主动运用数字化技术为班级管理赋能的能力提升,真正提升班主任队伍的数字化素养与班级管理水平^[3]。

(二) 创新“场景化”数字教学育人实践载体

在班主任数字技能培育工作推进过程中,场景化实践载体的创新尤为关键,其核心目的在于破解传统技能培训与实际应用相互脱节的难题。在具体培育过程中,可将班主任数字技能的相关训练内容,巧妙融入真实的班级管理场景或模拟情境当中,结合早读时段考勤异常情况识别、实训课程中学生手机使用行为追踪、宿舍晚间签到数据波动分析等日常育人场景中较为常见的情形,让数字技能学习更具针对性与实用性。场景化实践载体的应用,能够有效推动班主任数字技术学习与日常带班工作的深度衔接,切实破解技能培训与实际应用“两张皮”这一突出问题^[4]。

(三) 完善“多元协同”的支持流程保障机制

完善“多元协同”支持流程保障机制,核心在于学校打破教务、德育、信息中心与年级组之间的职责壁垒,以数字工具的引入、部署及日常运维为核心,搭建

起一套完整的闭环管理体系。在各部门职责划分上,信息中心首要承担的是平台运行稳定与数据安全保障工作,为数字工具的顺畅应用夯实技术基础,这是整个协同机制能够有序运转的前提。德育处应主动发挥牵头作用,系统梳理班主任在实际工作中运用数字技术的具体场景,细致汇总各类应用需求,整理形成明确的需求清单,为后续数字工具的优化完善提供方向。只有将各部门分散的支持力量整合起来,构建起可追溯、可问责的协同工作机制,才能让数字赋能真正落到实处,成为班主任开展工作的坚实支撑,助力数字技术与班主任工作深度融合,充分发挥数字工具的实际应用价值^[5]。

结语

数字赋能并非简单地将各类技术工具进行叠加运用,其核心要义在于对中职班主任专业素养的内涵进行深度重塑与完善。结合当前中职教育数字化发展的实际情况,以及一线班主任的工作实践反馈不难发现,现阶段中职班主任在数字技能的实际运用能力、相关培训体系的科学性,以及配套支持机制的完善程度上,还存在较为明显的不足。从后续的研究方向而言,还需要重点关注数字伦理在班主任工作中的应用边界,避免技术应用出现偏差;同时,也要密切关注数字赋能背景下班主任情感劳动所产生的新变化、新特点,精准把握其工作需求。在此基础上,积极探索贴合中职学校实际的校本化评价指标体系,建立长期追踪机制,持续关注班主任专业成长动态,让数字赋能真正成为推动班主任专业成长的内生动力,而非仅仅是附加在日常工作之外的额外任务。

参考文献

- [1] 张志祥,李明.数字赋能职业教育高质量发展的路径研究[J].中国职业技术教育,2022(15):23-29.
- [2] 王光明,刘晓.中等职业学校班主任专业素养提升策略探析[J].教育与职业,2021(22):67-72.
- [3] 陈向明,郑太年.数字化时代班主任核心素养结构与培养机制研究[J].中国教育学刊,2023(4):89-95.
- [4] 孙诚,马树超.职业教育教师队伍建设数字化转型的实践探索[J].职业技术教育,2020(30):45-50.
- [5] 吴颖,黄荣怀.智慧教育环境下班级管理数字化转型的实践路径[J].电化教育研究,2022(8):112-118.

作者简介:谢兰敏,女,1970年6月出生,汉族,河北省邢台市人,本科,副高级教师,研究方向为中职学生管理与教学管理。

基金项目:本文系邢台市社会科学发研究课题一般成果,课题名称“数字赋能下提升中等职业学校班主任专业素养研究”(课题编号:xtskfz2025244)。