

数学思维与柔性教育融合视角下高职新手班主任管理路径探索

段李永

云南能源职业技术学院

摘要：聚焦高职班主任管理工作，针对新手班主任管理存在的思想准备不足、管理经验欠缺、对学生了解不充分以及刚柔性平衡度不够的现状，提出“以数学思维精准管班，柔性施策立德树人”的实践路径，包括精准定责、柔性激励，推动班级秩序正常；精准溯源、情感赋能，促进问题妥善解决；精准表达、柔性指引，助力师生沟通顺畅；精准摸排、柔性资助，助力学生健康成长；精准记录、柔性关怀，完善学生考核评价，为高职新手班主任管理班级提供方法，积累经验。

关键词：班级管理；高职新手班主任；数学精确性思维；柔性教育；实践路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2026.01.145

引言

2022年新修订的《中华人民共和国职业教育法》，明确指出“职业教育是与普通教育具有同等重要地位的教育类型，是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，是培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要途径。”在高职教育体系中，班级管理是一项十分重要且复杂的工作，极具挑战性。当下，处于快速发展的信息化社会，高职学生的特点更加复杂多元^[1]，而高职新手班主任存在思想准备不充分、管理经验不足等问题，这无疑加大了班级管理的难度，管理上甚至可能出现班级秩序混乱的情况，从而对学生的学习生活、个人身心成长以及班级整体氛围造成极为不利的影响。高等数学作为一门基础学科，始终追求为可解问题寻求精确答案，其蕴含的精确性思维，与班级管理中要求对各项事务落到实处细处、得到相应结果的理念存在相通部分，也与教育学中的因材施教、精准管理理念契合。将这一思维结合柔性教育理念协同融入高职班级管理，能为高职新手班主任管理班级提供方法，积累经验。

一、高职学生管理工作现状

（一）教师思想准备不充分

刚毕业就从事高职班主任管理工作的新教师，对班级管理的复杂性和艰巨性估计不足。他们主观认为高职学生就好比读书时的自己，自律懂事，只需班主任稍加提点便能自觉遵守校纪班规，朝着自己的目标去努力学习。并未充分意识到，在复杂多元的信息化社会环境中长大的高职学生，其思想观念与行为模式更加多样，班级管理难度远大于我们作为学生的时代。在实际工作

中，这些年轻班主任很快会碰壁受挫。当面对学生违反课堂纪律、宿舍卫生不达标等问题时，他们会发现简单说教的效果微乎其微，说多了学生甚至还会产生抵触情绪。曾经预想会出现学生因被指出错误而脸红、羞愧并立刻改正的现象，但几乎从未出现，这使得年轻班主任感到迷茫与困惑。由于缺乏面对这些问题的思想准备，在管理过程中未能及时制定并实施相应的有效措施去改变，长此以往，学生纪律意识越发淡薄，行为越发散漫，变得“越来越皮”。这进一步加大了班级管理难度，还可能导致班级秩序混乱，严重影响班级的良性发展与学生成长环境的营造。

（二）教师管理经验不足

许多刚毕业的年轻教师也缺乏班级管理的实践经验。还未完成从受教育者到班级管理者这一角色的转变^[2]。在日常管理中，他们难以快速建立起一套有效且可执行的班规，即使有相应规则，也缺乏有效方法与执行魄力，对学生的约束力度不够，导致班级纪律松散等问题。再如，面对学生间的矛盾冲突时，由于缺乏沟通技巧和调解经验，教师既不能从双方的陈述中快速找到矛盾的关键所在，也难以凭借恰当有效的手段化解矛盾。如此一来，矛盾持续发酵，给班级造成紧张、压抑的氛围，干扰了班级的正常秩序和同学间的和谐关系。在组织班级活动时，由于流程不畅、内容单薄枯燥、环节设计不合理等问题，难以达到预期效果，无法充分发挥班级活动凝聚人心、促进交流等方面的积极作用^[3]。

（三）教师未能充分了解学生

刚从事高职班主任岗位的年轻教师,往往未能从关心学生健康成长的角度深入了解学生。新生入学阶段,正是更方便摸清学生情况、建立良好师生关系的黄金期。然而,在与学生的日常相处中,教师缺乏对学生的家庭背景、成长历程、兴趣爱好等方面的细致了解。例如,在面对学习困难的学生时,教师因不了解他们的学习基础和专业特点,无法给予学生有效的学习指导或制定提升计划。在处理学生心理压力等问题时,由于缺乏对学生以往成长、学习经历和性格特点的了解,教师难以精准开展心理疏导和支持^[4]。在处理违纪问题时,因不了解实际情况,一上来就是严厉批评教育。例如,有学生可能因肠胃炎发作导致身体不适,上课迟到。若班主任未能做到先了解原因,只是一味地进行批评教育,不仅无法杜绝后续迟到问题,还可能让学生在心理觉得老师一点都不关心自己的身心状况,从而与班主任间的关系慢慢变得疏远。

(四) 教师刚柔性平衡度不够

刚从事高职班主任岗位的年轻教师,往往难以把握好刚柔并济、严慈相济的尺度^[5],与学生相处时,师生关系不是过于疏远就是过于亲近,难以达到合适状态。部分班主任过度强调刚性管理,不管什么情况,只看规则,刻板约束学生,缺乏灵活度。与之相反的是过于偏向柔性管理^[5],在班级管理中过度宽容甚至纵容学生。当学生违反纪律时,教师只会口头说教或提醒警告,拿不出实质性的约束举措。长此以往,学生的纪律意识也就越来越淡薄。我们追求的状态是亦师亦友,教师引导、帮助、关怀学生,学生尊敬、爱戴教师。

二、数学思维精准管班,柔性施策立德树人的管理实践路径

(一) 精准定责柔性激励,推动班级秩序正常化

在数学上,网格化思维使精确性更为具象化。这种精确性在班级管理的精准定责中具有重要的借鉴意义。班级管理事务繁多,班主任精准划定责任、严格落实的能力尤为重要^[6-7]。班级管理如同机器运作,每一个环节都要明确分工、划定责任、明确工作标准以及时间节点,以确保各项事务有序推进,避免因职责不清而导致混乱与低效。为强化管理成效,可在班级内部设立“责任之星”评选和团队积分制。对在履职尽责方面表现优异的学生应公开表彰,将其树为正面典型。对团队可给予适当的积分,积分累积到一定程度的团队对一

些事务可获得优先选择权^[8]。比如,当开展社会服务实践活动时,他们可优先从诸多项目中挑选最感兴趣的参与。对表现一直不好的学生,给予相应的惩罚和教育引导,帮助他们改进。这样一来,班级管理在各个方面都因精确到人而更加高效有序,还培养了学生的责任感和团队协作精神。

(二) 精准溯源情感赋能,促进问题妥善解决

数学强调前后的因果逻辑,而函数关系清晰展现了这一逻辑。在函数关系式 $y=f(x)$ 中,自变量 x 可以看作是“因”,通过特定的对应法则或作用力 f 得到了应变量 y 这个“果”。这种基于对应法则,由自变量得到应变量,正是数学因果逻辑的体现,它为班级管理中精准找寻问题根源提供了可借鉴的思维模式。在面对学生的各种问题时,找准问题根源与恰当处理问题的能力是不可或缺的。例如,当学生学习成绩不好时,不能只是告诉学生,要好好学习,不懂就多提问等。而是应像数学分析一样,逐层分析成绩不好的原因,是基础不扎实,还是学习方法不当,或是受到家庭问题、同学相处问题等外部因素的干扰。在找到问题的根源后,先站在学生的角度去思考,感受他们的处境,并结合分析出的原因制定可操作、针对性强的学习计划或方案。在执行计划中,要给予学生充分的支持,尤其是情感上的关怀与鼓励,让他们感受到自己是被理解、被关爱的。这样才能帮助学生逐步提高成绩。

(三) 精准表达柔性指引,助力师生沟通顺畅

在数学领域,精确性也体现在对概念、定理等知识点中每个关键词语的正确理解。对词语理解片面,甚至方向错误,那么获得的知识也是错误的。这一点可以运用在日常师生交流沟通中,站在学生的角度,他们也希望能够听懂老师在表达什么,自己要做什么,怎么做以及为什么要这样做。在交给学生任务时,不仅要让学生清楚具体要求和完成截止时间等信息,即明确做什么,必要时还需指明思路、步骤以及整个过程中应当注意的事项,或者直观演示操作步骤,甚至说明出色完成这项任务的价值意义,也就是具体该怎么做以及为什么要去做。比如直接带着学生一起打扫宿舍卫生,按照评分标准精细到每个角落。在学生出现缺席等违纪现象时,一要指明违反的具体规章制度;二要明确给予量化分扣减和其他相应惩罚,比如在班会时进行才艺展示;三要指出若不受相应惩罚,大家会相互观望,从而引发更多

同学违纪。必要时也可以强调,若是因受处分并被记入个人档案,将来升学、考试等都会受到很大影响,而且社会需要的是有纪律意识的人才,我们只是朝着这些目标来教育引导大家去成长。当然,对受罚的学生,教师还要及时找他们单独谈话,避免他们因此受到打击而精神不振。在交流过程中,引导学生倾诉自己的感受以及违纪的深层次原因,对学生的倾诉和提出的一些问题及建议,老师要认真倾听,并给予肯定,让学生感受到自己是受重视的,也是能为班级建设贡献智慧和力量的。

(四) 精准摸排柔性资助,助力学生健康成长

数学中的分类讨论思想,要求对问题按照逻辑情况进行全面、细致的分析,精准分类,确保不重不漏。可将这一思想应用到班级资助工作的精准摸排环节中。班级学生情况不同,教师需要精准识别经济困难的学生,然后根据经济困难程度进行分类,对应助学金等级实现资助^[9]。新生入学时,可以借助包含家庭成员相关信息(包括身体状况以及家庭经济收入情况等内容)的表格收集基础数据。为了尊重学生心理,让学生积极认真填写,我们向其说明收集这些信息只是为了全面了解大家,而且它们会被严密保护,不外泄。另外,为了更好地掌握班级整体情况,可以与家长沟通,了解学生的学习成长经历、家庭现状等,或日常细致观察学生的消费习惯,关注在校就餐情况,还可以借跟学生谈心谈话的机会,了解个别或班级整体的家庭经济状况。全面了解情况后,再按困难等级分类并对应助学金级别进行资助。对受助学生,要给予更多的关心和帮助,包括舒缓心理压力、指导学习方式方法以及培养自信心,尤其是要关注特殊家庭学生。要让学生真实感受到他们正处在一个健康温馨的大家庭中,在这个环境中,他们可以和其他学生一同奋发向上,积极作为。

(五) 精准记录柔性关怀,完善学生考核评价

在数学中,精确无误的数据是得出正确结论的关键,在班级管理中,精准记录反映学生成长的数据同样重要管理手段。在日常出勤、卫生得分、课堂表现等方面,要电子化精确记录数据,并反映在量化评价分上^[10],在期末计算学生综合得分时要明确体现,给予学生一个全面、客观、公正的综合评价。这样既能为评先评优提供依据,激励学生争先创优,也能让学生直观看到自己不足的地方,从而有针对性地改进和提升,更能让班主任根据数据,为不同特点的学生制定教育引导策

略。当然,对测评分排名不好的学生,一要先肯定他们的努力以及取得的任何进步,哪怕是极其微小的进步,如作业写得比之前认真、更愿意参与到课堂讨论中等,都要给予真诚表扬^[11],帮助其树立自信心;二要在后续短板的补齐上给予更多的耐心指导与帮助。

结语

班主任与学生相处时间很长,而且很多事务都需要双方配合完成。现实工作中,新手班主任会存在思想准备不足、管理经验欠缺等问题,使得班级管理工作变得更加艰难。而通过数学思维精准管班,能为新手班主任提供方法、增长经验。未来,可依托大数据管理平台,精准记录分析学生行为、学习、心理等数据,建立数学管理模型,实现管理科学化、数据化、理性化。

参考文献

- [1] 张超峰.浅析高职院校“00后”学生的群体特征与管理策略[J].科教文汇(上旬刊),2020(34):160-161.
- [2] 林焱宁,黄小钊,张俊青.产教融合背景下高职学生教育管理的特点、困境及出路[J].教育与职业,2021(20):62-65
- [3] 王岗.创建有凝聚力的班集体[J].新校园,2025(03):73-74.
- [4] 申艳卿.以班级文化建设为基,培养高素质人才——大学生班级管理与心理健康路径探索[J].才智,2025(08):161-164.
- [5] 张立彬.论“刚柔并济”模式在高等职业教育班级管理中的应用[J].现代职业教育,2021(07):202-203.
- [6] 蒋雯.精细化管理对高校辅导员开展学生工作的启示[J].才智,2025(09):113-116.
- [7] 张玲汉.班主任班级精细化管理策略探究[J].学周刊,2025(09):161-163.
- [8] 黄天云.信息化积分制班级管理中育人陷阱的规避[J].教学与管理,2025(08):15-19.
- [9] 白小斌.应用型高校学生资助管理探析[J].教育与职业,2020(12):59-64.
- [10] 李超,窦而立.量化管理在高校班级管理工作中的运用[J].教育与职业,2016(10):39-40.
- [11] 朱培珍.柔性管理在中职学校班主任工作中的应用[J].艺术品鉴,2017(09):449.

作者简介:段李永,男,1997年2月出生,汉族,云南省曲靖市人,硕士,助教,研究方向为数学教育。