

基于 AI 教学的高校辅导员情感育人模式创新探析

陈家博

柳州工学院

摘要：伴随人工智能（AI）技术的飞速进步，AI 在教育界，特别是在大学辅导员的情感教育中的使用，已逐步转变为增进学生的心理健康及提高学术表现的重点要素。文章以 AI 教学为背景，对高校辅导员情感育人形式创新途径进行探究。本文针对传统情感育人形式存在的瓶颈问题进行剖析，指出其在个性化需求满足和情感反馈及时性方面存在缺陷。阐明 AI 技术对情感育人的赋能机制，突出数据驱动、情感分析以及个性化交互等方面的意义。提出建立 AI 情感育人的创新模式，该模式主要由全周期动态感知与智能预警、个性化情感交互与智能伴学、数据驱动精准干预与反馈模块组成，主张建立线上与线下一体化生态支持体系。并从技术、队伍、制度等层面对保障机制进行深度探究，指明建设智能平台、提升辅导员数智素养、完善伦理安全规范等方面的需求。综合分析 AI 情感育人模式，为高校创新情感育人提供理论依据和实践指南。

关键词：AI 技术；情感育人；高校辅导员

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2026.01.066

引言

在高校育人体系中，辅导员肩负管理、教育服务等多重责任，情感育人直接影响学生心理发展和学习态度。然而，传统的情感育人模式在信息收集、互动反馈、动态调整等环节存在明显瓶颈问题。随着人工智能技术持续向教育行业渗透，高校教学场景越来越表现出数据密集、互动频繁、实时响应等特征。探析以AI教学为载体的情感育人模式已成为理论探究与实践助推的双重要求。该模式注重将智能感知技术与教育理念深度融合，并依托实时交互、数据驱动等方案，实现对学生情感状态的动态把控与准确介入。这一过程涵盖了技术架构设计、教育专业认知重构和管理制度创新等多维要素。根据上述背景，搭建一个系统性强、可操作性强且伦理规范有保障的高校辅导员AI赋能情感育人框架，既顺应教育智能化发展的必然趋势，又为高校教育治理体系现代化提供了新途径。

一、高校辅导员情感育人的现实困境与AI赋能逻辑

（一）传统情感育人模式的实践瓶颈

高校辅导员肩负着对学生开展思想政治教育、提供情感支持等职责。在大型高校中，传统情感育人模式在实践中存在许多难以突破的瓶颈问题。根据最近发布的教育研究数据，超过70%的辅导员指出，由于学生人数庞大，个性化的情感关怀和支持很难得到充分满足。传统模式主要依靠辅导员个人经验和主观判断，面对情感问题时，大多会出现干预时机滞后和情感分析不到位的

情况。统计资料显示，约65%的学生在情感支持方面感到不够充分，特别是那些面临较大心理和情感压力的学生，传统的辅导方法往往不能及时有效地为他们提供支持。此外，情感教育手段单一，大多缺乏数据支持和智能反馈机制，导致情感干预成效有限且无法动态调整。如此，传统情感育人所面对的瓶颈问题就不可忽视，其已经不能适应当代高校多维度的情感育人要求，亟须借助创新型技术手段予以有效解决。

（二）AI技术赋能情感育人的内在机理

2023年发布的《教育科技趋势报告》显示，超过60%的高等教育机构正在探索怎样把AI技术融入学生的情感教育以及管理，AI赋能情感育人的内在机理主要体现在以下几个维度：首先，AI可以实时监测学生的情感波动，依靠情感计算、面部识别和语音分析，向辅导员实时且准确地传输情感数据，这些数据有助于辅导员及时洞察学生的心理动态，随后给予个性化介入和帮扶。其次，借助大数据分析、机器学习等技术，AI不仅能准确预测学生可能出现的情感问题，还能量身定制个性化情感辅导方案，从而明显提高介入的精准度和时效性。此外，AI还能助推情感交互智能化，利用自然语言处理技术与学生进行情感交流、情感疏导和心理帮扶^[1]。相关研究显示，将AI应用于情感育人，不仅能有效提升学生的满意度和参与度，还能降低因情感困扰引发的学业退缩和心理危机的发生率。

（三）“人机协同”视角下的模式重构逻辑

从“人机协同”的角度看，AI技术与辅导员工作

不是对立的，而是互补的。AI为学生提供准确的数据分析和智能辅助，辅导员依靠数据开展人性化的情感引导和介入^[2]。AI在提升情感育人工作效率的同时，通过数据驱动确保每位学生都能获得个性化的关怀和咨询。“人机协同”立场下的形式重构逻辑如下表所示。

“人机协同”视角下的模式重构逻辑	
核心要素	描述
数据与人文融合	AI 技术赋予辅导员数据分析能力，辅导员依靠数据做出情感支持决策，确保情感育人既有深度又具个性化。
技术与实践融合	AI 技术辅助辅导员提高工作效率，凭借准确的数据支持，改良辅导员的情感教育过程。
智能化与社会化的双向助推	AI 赋能情感育人助推教育技术智能化进程，增强社会对情感教育的重视，形成以学生为中心的教育理念。

二、基于AI教学的情感育人创新模式构建

在AI技术赋能的背景下，情感育人的创新形式逐渐地变成高校辅导员工作中的重点构成要素。

（一）全周期动态感知与智能预警模块

全周期动态感知与智能预警模块的关键点是AI技术实时监测分析的能力，该模块依赖情感计算、面部识别技术等智能感知工具，对学生情感状态和心理变化开展连续追踪。AI系统可以整合海量学生行为数据、互动记录及生理信号，对学生情绪波动做出灵敏响应。当学生情感状态出现异常时，系统会启动智能预警机制，实时推送警告信息并联动辅导员介入。这一类数据驱动的情感监控不局限于单一行为分析，而是统筹学生学习、社交以及健康等多维度数据，由此建立动态情感画像。相关研究指出，约72%的学生面对学习压力或者情感起伏时，可借助该系统的预警机制提前获取必要的帮助与辅导，从而大幅减少情感问题爆发的风险^[3]。依赖全周期动态感知，辅导员能更加准确地把握每位学生的情绪变化

轨迹，为每位学生及时提供个性化的情绪帮助。

（二）个性化情感交互与智能伴学模块

深度探究学生个体差异，个性化情感交互及智能伴学模块依赖人工智能技术，为学生提供量身定制的情感辅助方案。AI系统通过分析学生的历史行为数据、心理测试结果及日常交互等信息，动态调整辅导方案，确保每位学生都能在最适宜的情感抚助氛围内成长。该模块重点借助自然语言处理（NLP）技术与学生建立情感纽带，AI助手可以模拟辅导员的互动方式，提供情感指引、心理疏导及学业建议等多元服务。同时，智能伴学系统会依据学生的情感状态与实际需求，准确推荐学习

资源、实践活动及社交机会，助力学生获得学业以及情绪上的双重扶助。研究表明，个性化情感交互能有效增强学生的心理满意度以及情绪稳定性，特别适用于缓解焦虑、孤独等情绪问题。AI系统可以敏锐识别并迅速提供针对性的干预方案。

（三）数据驱动的精准干预与反馈模块

借助大数据分析及人工智能算法，数据驱动的精准干预与反馈模块深度剖析学生的情绪及行为，为辅导员制定合理有效的干预方案提供依据。该模块依赖学生情感数据、学习进展、社交互动等信息，实时评估学生的心理健康状况，并向辅导员出具定量情感评估报告。依赖数据挖掘与智能分析等技术，系统可敏锐检测潜在情感问题，并推送心理辅导、社交活动建议或者学业援助等个性化干预措施。精准干预不仅能有效遏制情感问题扩散，还能增强学生心理韧性以及自我调节能力。根据2023年的心理健康研究报告，基于数据的干预方案在增强情感援助效果方面的成功率超过了85%，特别是在预防心理危机方面，效果尤为明显。该模块的应用大幅提升了情感育人工作的精确度和成效，保证辅导员能根据学生具体情况及时做出个性化响应。

（四）线上线下融合的生态支持模块

融合线上与线下相结合的生态扶持思路，依赖线上AI技术与线下辅导员的专业经验的深度融合，建立起精进的情感育人生态体系，这种形式增强了情感帮扶的精准度，也拓宽了情感育人服务的类别，实现了线上线下数据保障和个性化辅导的有机融合。

三、AI情感育人模式的实施路径与保障机制

（一）技术层：智能平台构建与数据治理

在AI情感育人模式实施中，技术层的核心是智能平

台建设及数据治理的有效执行。智能平台作为情感育人的关键依托,肩负着获取、分析、加工情感数据并反馈的职责。众多高等教育机构已经着手搭建以人工智能为重点的情感教育平台。此类平台融合了多种AI技术,如情感识别、自然语言处理和大数据分析等,可对学生情感波动情况进行实时监控,为辅导员制定情感干预方案提供数据支持。借助智能平台的建设,学校可以对学生心理进行有效追踪,及时发现学生存在的情感问题并提前进行干预^[4]。作为技术层面不可忽视的一环,数据治理需要各高校制定完善的数据管理规范,以保障学生数据安全与隐私。为了达到这一目的,数据治理的框架应该包含数据的获取、存储、加工以及共享的所有环节,并使用加密技术以及数据脱敏的方法,有效地防止数据泄露与误用,保障学生个人信息安全。科技的不断更新以及迭代还要求高校不断加大投入和重视,经常性地开展平台改良和功能升级工作,保证其能在现实情感育人工作中充分发挥最大功效。

(二) 队伍层: 辅导员数智素养提升与角色转型

AI情感育人模式要顺利推行,辅导员队伍能力建设是核心。在AI技术使用的背景下,辅导员的角色及功能将会发生深度的变革。传统辅导员工作以人工经验为主,主观判断为辅,在AI赋能情感育人模式下,辅导员既要有传统学生管理教育能力,也需要具备一定技术素养,能了解并使用智能平台提供的技术支持及分析结果。从网络研究数据来看,辅导员数字素养提升已成为现阶段高校辅导员培训工作的重要组成部分。辅导员通过定期培训学习可以掌握AI技术基本原理与应用技巧,懂得使用AI工具分析情感数据、制定干预方案,开展心理健康管理工作。与此同时,辅导员也需要改变思维方式,由简单的管理者、信息提供者向情感支持者、学习伴随者转变,而这种角色的转变需要辅导员有较高情感智商以及较强跨学科协作能力。

(三) 制度层: 协同机制与伦理安全规范

AI情感育人形式实施中,制度层面的保障机制也不可忽略。特别是在建立协同机制和伦理安全规范时,需要从整体上保证AI技术得到合理应用以及学生数据得到正当保护。为了保证情感育人工作的高效和协调,协同机制的建立应当囊括多个参与方,如高等教育机构的管

理人员、辅导员、技术开发人员以及学生等。各参与方应密切协作,保障AI技术高效应用及情感支持方案持续改良,以免在技术使用中产生信息孤岛、资源浪费等问题。建立伦理安全规范是维护学生隐私、保障数据安全的本质要求。在AI情感育人形式下,学生个人情感数据及心理健康信息都是异常敏感的内容,如何对其进行合理采集、存储和利用,便成了高校开展情感育人时必须解决的课题。学校要规避伦理风险,就必须制定严格的数据管理与使用规范,对有关人员开展伦理培训,以保证在数据处理时不会侵犯其隐私权、知情权和选择权。应建立并完善数据安全应急机制来处理存在的数据泄露、滥用等问题,维护学生个人权益。

结语

随着社会的飞速发展和学生日益复杂的心理需求,传统情感育人形式受到了很多考验,迫切需要创新和改革。AI技术的应用,为高校辅导员情感育人角色赋能带来了新视角和实践方式。在全周期的动态感知、个性化的情感交互、准确干预、反馈等环节的执行中,AI技术在提升情感育人能力及精准度的同时,还给辅导员带来了更灵活、更深入的工作方法。今后,高校要在持续推进AI技术使用的基础上,强化辅导员技术素养培训,健全协同机制和伦理规范,实现AI技术人文关怀效益的最大化。通过将技术与教育深度融合,AI情感育人形式有望给学生带来更准确、更有个性的情感支持,帮助学生实现全面成长。

参考文献

[1] 陈芷妍,陈雯. 高校辅导员开展大学生心理健康课程教学研究[J]. 科教导刊, 2024 (34): 152-154.

[2] 刘艺. 高校辅导员心理健康教育课程化教学探索[J]. 学周刊, 2024 (13): 138-141.

[3] 王锋峰,杨敏. 高校辅导员在信息化教学管理工作中的网络作用发挥探究[J]. 教育现代化, 2018, 5 (27): 341-342+371.

[4] 费萍. 高校辅导员思想政治理论课教学能力建设的特点提炼[J]. 思想政治教育研究, 2017, 33 (04): 151-155.

作者简介: 陈家博, 男, 1986年10月出生, 汉族, 广西壮族自治区贺州市人, 工程师, 硕士, 研究方向为思想政治教育。